



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU  
Područni ured Krapina

---

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI IZVRŠENJA DANIH PREPORUKA  
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKE OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE  
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU  
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

Krapina, srpanj 2015.

---

SAŽETAK	
I. IZVRŠENJE DANIH PREPORUKA	4
II. UČINCI IZVRŠENIH PREPORUKA	19



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU  
Područni ured Krapina

---

KLASA: 041-01/13-07/4  
URBROJ: 613-04-15-13

Krapina, 7. srpnja 2015.

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI IZVRŠENJA DANIH PREPORUKA  
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKE OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE  
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU  
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je provjera izvršenja danih preporuka za posebnu reviziju ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Krapinsko-zagorske županije.

Provjera je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci provjere provedeni su od 3. ožujka do 7. srpnja 2015.

## SAŽETAK

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju obavljena je posebna revizija ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Krapinsko-zagorske županije (dalje u tekstu: Županija) za 2012. Postupci revizije provedeni su od 3. ožujka do 28. kolovoza 2013. Revizijom su bila obuhvaćena trgovačka društva koja su pružala usluge javne vodoopskrbe na području Županije i to: Zagorski vodovod d.o.o., Zabok, Krakom d.o.o., Krapina, Niskogradnja d.o.o., Pregrada i Humkom d.o.o., Hum na Sutli.

Ciljevi revizije bili su:

- utvrditi pravilnost načina utvrđivanja cijena usluge opskrbe pitkom vodom
- provjeriti usklađenost načina utvrđivanja cijena sa zakonima i drugim propisima
- analizirati elemente za izračun cijene opskrbe pitkom vodom
- ispitati kretanje cijena u posljednje tri godine
- provjeriti i ocijeniti ekonomsku opravdanost razlika u cijeni javne vodoopskrbe prema pojedinim isporučiteljima.

Državni ured za reviziju ocijenio je da cijene usluga vodoopskrbe nisu dovoljno ekonomski opravdane. Revizijom su utvrđene nepravilnosti i propusti koje se odnose na djelokrug rada (pribavljanje rješenja o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe te poduzimanje mjera za povezivanje i okrupnjavanje sustava javne vodoopskrbe), način utvrđivanja cijene usluge javne vodoopskrbe (podloge za izračun cijena, potrebni broj zaposlenika, troškovi očitavanja vodomjera, utjecaj količina isporučene vode i broja korisnika na cijene, pribavljanje naknada za koncesiju i vodopravnih dozvola, odnos cijena vodnih usluga za stambene i poslovne prostore, umanjeње cijene vodnih usluga za socijalno ugrožene građane), gubitke vode te prihode i rashode. Dane su preporuke za otklanjanje nepravilnosti i propusta. Državni ured za reviziju ocijenio je da bi provedba navedenih preporuka pridonijela povećanju ekonomske opravdanosti cijene javne vodoopskrbe, odnosno smanjenju razlika u cijeni na području Županije. Također, cilj danih preporuka je otklanjanje slabosti i nepravilnosti, te racionalnije raspolaganje javnim sredstvima u javnoj vodoopskrbi.

Ciljevi provjere izvršenja danih preporuka su ocijeniti jesu li izvršene dane preporuke, nalozi i prijedlozi te je li postignut zadovoljavajući napredak.

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza revidiranim subjektima upućeni su upiti i zatraženo je da sami ocijene napredak u izvršenju svake pojedine preporuke. Obavljeni su razgovori s odgovornim osobama, a provjera izvršenja danih preporuka potvrđena je uvidom u dokumentaciju. Svrha provjere je utvrditi koje su aktivnosti poduzete kako bi preporuke bile izvršene.

Državni ured za reviziju ocjenjuje da nije postignut zadovoljavajući napredak jer je od 58 danih preporuka, 15 izvršeno, 9 je djelomično izvršeno, 30 nije izvršeno, a provjera izvršenja za 4 preporuke nije primjenjiva. Pozitivni učinci su postignuti u pribavljanju rješenja o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe (sva društva), kod društva Zagorski vodovod d.o.o., Zabok, koje uspoređuje cijenu vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom, prati utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene te osigurava pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode i društva Krakom-vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Krapina, koje je u 2014. smanjilo gubitke vode za 6,2 %, a dane donacije za 95,9 % u odnosu na 2012.

Također, društva VIOP d.o.o., Pregrada i HUMVIO d.o.o., Hum na Sutli su izdvajanjem djelatnosti vodoopskrbe riješila problem evidentiranja troškova i utvrđivanja rezultata za djelatnost vodoopskrbe, te u 2014. nisu davala donacije. Osim toga, društvo HUMVIO d.o.o., Hum na Sutli pribavilo je vodopravnu dozvolu za korištenje vode za javnu vodoopskrbu iz crpilišta Kostel, te osiguralo pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji ostvaruju pravo na nižu cijenu vode.

## I. IZVRŠENJE DANIH PREPORUKA

U nastavku se daju podaci o izvršenju danih preporuka prema društvima obuhvaćenim revizijom.

Tablica broj 1

### Izvršenje danih preporuka

Naziv društva	Ukupni broj danih preporuka	Izvršenje preporuka			
		Izvršene	Djelomično izvršene	Neizvršene	Nije primjenjivo
Zagorski vodovod d.o.o., Zabok	14	4	2	7	1
Krakom d.o.o., Krapina	15	3	3	8	1
Niskogradnja d.o.o., Pregrada	14	3	2	8	1
Humkom d.o.o., Hum na Sutli	15	5	2	7	1
Ukupno	58	15	9	30	4
% izvršenja	100,0	25,9	15,5	51,7	6,9

Preporuke za koje je ocijenjeno da provjera izvršenja nije primjenjiva se odnose na objedinjavanje vodoopskrbnih društava (sva društva), jer u međuvremenu od okončanja posebne revizije do vremena provjere izvršenja danih preporuka osnivači društava nisu donijeli potrebne akte niti su doneseni zakonski propisi koji bi nedvosmisleno regulirali navedeno područje.

#### Zagorski vodovod d.o.o., Zabok

##### 1. Djelokrug rada

##### 1.1. Preporučeno je pribaviti rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe prema propisima.

Preporuka je izvršena. Društvo je u prosincu 2012. podnijelo zahtjev za pribavljanje rješenja o ispunjavanju posebnih uvjeta za obavljanje vodoopskrbne djelatnosti, prema odredbama Pravilnika o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe (Narodne novine 28/11), a u prosincu 2013. uskladilo je pravni status i predmet poslovanja s odredbama Zakona o vodama (Narodne novine 153/09, 63/11, 130/11, 56/13 i 14/14). Rješenje Ministarstva poljoprivrede, kojim se utvrđuje da društvo ispunjava uvjete za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe pribavljeno je u svibnju 2015. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

##### 1.2. Preporučeno je poduzeti mjere za povezivanje i okrupnjavanje sustava javne vodoopskrbe radi veće učinkovitosti, ekonomičnosti i svrhovitosti poslovanja, ujednačenosti cijene vode, te lakšeg pristupa sredstvima Europskih fondova.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Osnivači društava nisu donijeli potrebne akte niti su doneseni zakonski propisi koji bi nedvosmisleno regulirali navedeno područje. Društvo navodi da su provedene pripremne radnje za objedinjavanje, kao što su uvođenje novog informatičkog sustava i telemetrijskog sustava za upravljanje vodoopskrbnim objektima.

Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o uslužnim područjima (Narodne novine 67/14), prema kojoj je Krapinsko-zagorska županija uslužno područje broj šest, koje uz sve gradove i općine u Krapinsko-zagorskoj županiji uključuje i Grad Zaprešić te općine Bistra, Brdovec, Dubravica, Jakovlje, Luka, Marija Gorica i Pušća iz Zagrebačke županije. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## 2. Cijena usluge javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je usporediti cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva (Narodne novine 112/10).

Preporuka je izvršena. Osnovna cijena vode, koja je utvrđena na temelju planiranih troškova prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, nije se mijenjala od lipnja 2011. Društvo je usporedilo cijenu vode na temelju ostvarenih troškova za 2014. i planiranih troškova ta 2015., te utvrdilo da nema osnove za promjenu cijene. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.2. Preporučeno je preispitati potreban broj zaposlenika u sustavu vodoopskrbe u odnosu na stvarno stanje i propisani minimum, vodeći brigu da se ne naruši kvaliteta usluga.

Preporuka nije izvršena. Rashodi za zaposlene za 2014. povećani su za 15,0 %, a broj zaposlenih za 4,6 % u odnosu na 2012. Pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta, kojim je uređen ustroj, nazivi pojedinih radnih mjesta, opisi i popisi poslova, stručna sprema, radno iskustvo i drugi potrebni uvjeti za zaključivanje ugovora o radu, donesen je u ožujku 2014. Koeficijenti radnih mjesta nisu mijenjani, a povećana su materijalna prava zaposlenih (stalni dodatak na plaću iznosi 400,00 kn, božićnica 1.000,00 kn i naknada za godišnji odmor 1.500,00 kn). Društvo obrazlaže da bi smanjenje broja zaposlenih ugrozilo redovito funkcioniranje vodoopskrbe (upravljanje s 2 110 km cjevovoda razgranatih cijelim područjem županije, pet izvorišta i 135 vodosprema i pumpnih stanica). Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.3. Preporučeno je preispitati mogućnosti ulaganja u sustav daljinskog očitavanja vodomjera iz sredstava Europskih fondova.

Preporuka nije izvršena. Društvo nije promijenilo način očitavanja vodomjera, niti su ugrađeni vodomjeri s mogućnošću daljinskog očitavanja. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.4. Preporučeno je pratiti utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene, te prema potrebi izmijeniti cijenu vodnih usluga.

Preporuka je izvršena. Osnovna cijena vode nije se mijenjala od lipnja 2011., dok se količine isporučene vode i broj korisnika mijenjaju. Podloga za izračun cijena su varijabilni troškovi procijenjeni u iznosu 30.772.950,00 kn, planirano je godišnje isporučiti 3 550 000 m<sup>3</sup> vode, te 29 095 korisnika.

Prema podacima iz Prijave podataka o ekonomičnosti u djelatnostima javne vodoopskrbe, u 2014. je isporučeno 3 339 262 m<sup>3</sup> (za 210 738 m<sup>3</sup> ili 5,9 % manje od planiranog), za 29 758 korisnika (663 korisnika više od planiranog).

Povećanje količina isporučene vode utječe na smanjenje varijabilnog dijela cijene, a veći broj korisnika na smanjenje fiksnog dijela cijene. Prema odredbi članka 5. Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, najniža se osnovna cijena vodnih usluga može promijeniti ukoliko je ukupno povećanje ili smanjenje troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, odnosno povećanje ili smanjenje količine vodne usluge, veće od 5,0% godišnje. Poslovnim planom za 2014. planirani su prihodi od vodoopskrbe u iznosu 47.900.000,00 kn i rashodi u iznosu 47.118.624,00 kn, te isporučiti i obračunati 3 445 000 m<sup>3</sup> vode, međutim nije procijenjen broj korisnika niti utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene. Poslovnim planom za 2015. planirani su prihodi od vodoopskrbe u iznosu 49.358.050,00 kn i rashodi u iznosu 49.291.590,00 kn, te je planirano isporučiti i obračunati 3 545 000 m<sup>3</sup> vode za 31 020 korisnika. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.5. Preporučeno je preispitati opravdanost razlika u cijeni vodnih usluga za poslovne i stambene prostore.

Preporuka nije izvršena. Društvo obrazlaže da je, prema stajalištu Vijeća za vodne usluge, zakonskim odredbama dopušteno odrediti različitu osnovnu cijenu vode za različite kategorije korisnika, što proizlazi iz odredbi Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, kojom je propisano da, ako je osnovna cijena vodne usluge određena u različitoj visini za različite kategorije obveznika, njihov ponderirani zbroj ne smije biti manji od najniže osnovne cijene vodne usluge. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.6. Preporučeno je u stambenim zgradama u kojima postoji zajednički priključak na vodovodnu mrežu, fiksne troškove (troškovi očitavanja vodomjera, umjeravanja i servisiranja vodomjera, tekućeg održavanja priključaka te ispitivanja i održavanja zdravstvene ispravnosti vode za piće) podijeliti prema broju domaćinstava (korisnika stambenog prostora), tako da svako domaćinstvo podmiruje dio fiksnih troškova.

Preporuka nije izvršena. Društvo smatra opravdanim obračunavati fiksni dio cijene vodne usluge u punom iznosu za svakog korisnika u stambenoj zgradi, s obzirom da način obračuna nije propisan odredbama Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, već isporučitelj vodne usluge i davatelj suglasnosti na odluku o cijeni vodnih usluga (gradonačelniku/načelnik) odlučuju o načinu obračuna fiksnih troškova korisnicima. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.7. Preporučeno je umanjiti cijenu za socijalno ugrožene građane na način da se uz varijabilni umanjiti i fiksni dio cijene vodnih usluga.

Preporuka nije izvršena. Društvo je mišljenja da fiksni dio cijene mora biti jednak za sve potrošače, prema odredbama Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, kojima je određeno da fiksni dio najniže osnovne cijene vodnih usluga služi pokriću troškova koji ne ovise o količini ispuštenih vodnih usluga, a nastaju kao posljedica priključenja nekretnine na komunalne vodne građevine. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.8. Preporučeno je u suradnji s jedinicama lokalne samouprave, osigurati pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode.



Preporuka je izvršena. Društvo je, prema evidenciji nadležnih centara za socijalnu skrb u 2014. obračunalo nižu cijenu vode za 20 socijalno ugroženih građana, dok je u 2012. bilo sedam korisnika koji su ostvarili pravo na nižu cijenu vode. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.9. Preporučeno je, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave i centrima za socijalnu skrb, uz račune ili na drugi način, obavijestiti korisnike o pravu i postupku za ostvarivanje prava na nižu cijenu vode.

Preporuka nije izvršena. Cijena vode za socijalno ugrožene građane objavljena je na mrežnoj stranici društva, ali nisu objavljeni podaci o pravu i postupku za ostvarivanje prava na nižu cijenu. Potrebno je obavijestiti korisnike o mogućnosti obračuna vodnih usluga po cijenama za socijalno ugrožene građane. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je radi smanjenja gubitaka vode, osim izgradnje novih sustava, pozornost posvetiti održavanju funkcionalnosti postojećeg (očuvanje i unapređenje, odnosno rekonstrukciju) u svrhu ujednačenog funkcioniranja sustava, preispitati mogućnost ugradnje opreme za nadzor i upravljanje sustavom, te financiranja navedenih investicija iz sredstava Europskih fondova.

Preporuka nije izvršena. Tijekom 2014. zahvaćeno je 6 852 494 m<sup>3</sup> vode, obračunano 3 339 262 m<sup>3</sup>, a gubitak vode je 3 513 232 m<sup>3</sup> ili 51,3 %. U 2012. gubitak vode bio je 4 099 296 m<sup>3</sup> ili 54,4 %. Društvo obrazlaže da su zbog nedostatka potrebne opreme, obavljali interventne popravke kvarova, promjenu materijala i tehnologije kod gradnje novih cjevovoda, te izmjenu cjevovoda na kojima se pojavljuju učestali kvarovi, čime je zaustavljen rast i započelo sustavno praćenje gubitaka vode. Formirana je radna grupa koja se bavi problemom smanjenja gubitaka vode, te provodi mjere unapređenja sustava vodoopskrbe. Financiranje investicija iz Europskih fondova nije planirano. Potrebno je i dalje pratiti gubitke vode.

### 4. Prihodi i rashodi

- 4.1. Preporučeno je poduzeti mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je djelomično izvršena. Koncem 2014. potraživanja od kupaca iznose 13.640.031,00 kn ili 27,7 % ostvarenih prihoda, od čega su dospjela potraživanja u iznosu 7.067.098,00 kn, dok su koncem 2012. potraživanja od kupaca iznosila 16.134.684,00 kn ili 33,3 % ostvarenih prihoda (dospjela su u iznosu 9.253.771,00 kn). Vrijednosno su usklađena potraživanja u iznosu 648.415,00 kn (potraživanja u stečaju u iznosu 345.421,00 kn, otpisana potraživanja u iznosu 273.827,00 kn, zatezne kamate na utužena potraživanja u iznosu 22.244,00 kn i potraživanja u zastari u iznosu 6.923,00 kn). Poslano je 3 500 opomena pred tužbu, 1 500 opomena pred isključenje, 281 korisnika je utuženo, 161 korisnik je isključen iz distribucije, a 52 korisnika zaključilo je sporazum za otplatu u ratama. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 4.2. Preporučeno je odgovorno i ekonomično upravljati javnim sredstvima u skladu sa svrhom poslovanja društva.

Preporuka je djelomično izvršena. Društvo je u 2012. dalo donacije raznim udrugama u kulturi, obrazovanju i sportu u iznosu 259.653,00 kn, a u 2014. u iznosu 150.543,00 kn. S obzirom da je društvo osnovano radi pružanja usluga vodoopskrbe, ostvarene prihode treba koristiti za podmirenje troškova poslovanja, te razvoj i unapređenje djelatnosti. U svibnju 2015. društvo je donijelo Pravilnik o sponzoriranju i donacijama, kojim su propisana mjerila, postupak za dodjelu sponzorstava i donacija, te druga prava i obveze davatelja i primatelja sponzorstva i donacija. Skreće se pozornost da je u ožujku 2015. stupila na snagu Uredba o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (Narodne novine 26/15), kojom se utvrđuju kriteriji, mjerila i postupci koje nadležna tijela državne uprave, Vladini uredi i tijela te druge javne institucije, raspolažući sredstvima iz javnih izvora, primjenjuju prilikom financiranja i ugovaranja programa i/ili projekata od interesa za opće dobro koje provode. Odredbe ove Uredbe na odgovarajući način treba primijeniti i Društvo, kada financira programe i projekte udruga, te donira, odnosno sponzorira udruge, zbog čega treba donijeti kriterije, mjerila i utvrditi postupke za dodjelu donacija i sponzorstava. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### **Krakom-vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Krapina (pravni sljednik društva Krakom d.o.o., Krapina)**

#### 1. Djelokrug rada

##### 1.1. Preporučeno je pribaviti rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe prema propisima.

Preporuka je izvršena. Ministarstvo poljoprivrede, Ured vodnog gospodarstva, obavijestilo je u veljači 2015. javne isporučitelje vodnih usluga da mogu obavljati djelatnost javne vodoopskrbe na temelju akata o ispunjavanju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe, izdanih u skladu s odredbama Pravilnika o posebnim uvjetima za obavljanje vodoopskrbne djelatnosti, koji se primjenjivao do 2011., ako su uskladili pravni status i predmet poslovanja s odredbama Zakona o vodama. Navedena društva nemaju obvezu ishođenja novih rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta već mogu nastaviti s radom na temelju postojećih rješenja. Društvo je uskladilo u prosincu 2013. pravni status i predmet poslovanja s odredbama Zakona o vodama, te nema obvezu ishođenja rješenja za obavljanje javne vodoopskrbe prema Pravilniku o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe koji je stupio na snagu u veljači 2011., već navedenu djelatnost može obavljati prema rješenju pribavljenom u travnju 1997. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

##### 1.2. Preporučeno je poduzeti mjere za povezivanje i okrupnjavanje sustava javne vodoopskrbe radi veće učinkovitosti, ekonomičnosti i svrhovitosti poslovanja, ujednačenosti cijene vode, te lakšeg pristupa sredstvima Europskih fondova.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Osnivači društava nisu donijeli potrebne akte niti su doneseni zakonski propisi koji bi nedvosmisleno regulirali navedeno područje.

Nadalje, osnivanjem društva Krakom-vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Krapina, provedeno je objedinjavanje poslovanja i upravljanja za djelatnost vodoopskrbe i odvodnje, čime je ispunjen preduvjet za poduzimanje mjera za objedinjavanje sustava javne vodoopskrbe radi veće učinkovitosti, ekonomičnosti i svrhovitosti poslovanja te ujednačenosti cijene vode. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## 2. Cijena usluge javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je usporediti cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva.

Preporuka nije izvršena. Osnovna cijena vode utvrđena je na bazi planiranih troškova, prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva i nije se mijenjala od početka prosinca 2012. Društvo nije usporedilo cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.2. Preporučeno je preispitati potreban broj zaposlenika u sustavu vodoopskrbe u odnosu na stvarne potrebe društva i propisani zakonski minimum, vodeći brigu da se ne naruši kvaliteta pružanja usluga.

Preporuka nije izvršena. Društvo nije preispitalo potreban broj zaposlenika u sustavu vodoopskrbe u odnosu na stvarne potrebe društva i propisani zakonski minimum, vodeći brigu da se ne naruši kvaliteta pružanja usluga. Društvo je povećalo broj zaposlenih s 24 u 2012. na 28 zaposlenika u 2014. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.3. Preporučeno je preispitati mogućnosti ulaganja u sustav daljinskog očitavanja vodomjera iz sredstava Europskih fondova.

Preporuka je djelomično izvršena. Društvo nije promijenilo radni proces očitavanja vodomjera jer se očitavanje i dalje obavlja ručno. U 2014. i početkom 2015. nabavljen je 481 vodomjer pripremljen za ugradnju modula za daljinsko očitavanje u vrijednosti 135.676,00 kn (2014. nabavljena su 433 vodomjera, a u 2015. nabavljeno je 48 vodomjera). Ugrađeno je 386 vodomjera. U 2015. društvo planira nabavu 710 vodomjera na koje se naknadno može ugraditi oprema za daljinsko očitavanje u vrijednosti 186.000,00 kn. Nabava vodomjera financirana je iz vlastitih sredstava. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.4. Preporučeno je pratiti utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene, te prema potrebi izmijeniti cijenu vodnih usluga.

Preporuka nije izvršena. Društvo ne prati utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene. U 2014. isporučeno je 686 973 m<sup>3</sup> vode, što je za 21 060 m<sup>3</sup> ili 3,2 % više u odnosu na 2012. U 2014. priključen je 6 601 korisnik, što je za 237 ili 3,7 % korisnika više u odnosu na 2012. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.5. Preporučeno je poduzeti radnje za pribavljanje vodopravne dozvole u skladu s odredbama Zakona o vodama.

Preporuka je djelomično izvršena. Zahtjev za ishođenje vodopravne dozvole za korištenje vode iz izvorišta Beli zdenci, crpilišta Jazvine i Malogorski te bušotine Zdenac za potrebe opskrbe vodom općine Radoboj upućen je Hrvatskim vodama u srpnju 2013. Za zahvaćanje vode iz arteškog bunara KB-2 u Podgori nije zatražena vodopravna dozvola. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.6. Preporučeno je preispitati opravdanost razlika u cijeni vodnih usluga za poslovne i stambene prostore.

Preporuka nije izvršena. Društvo navodi da će analizirati cijenu vode u odnosu na troškove te će razmotriti mogućnost smanjenja cijena za poslovne korisnike. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.7. Preporučeno je umanjiti cijenu za socijalno ugrožene građane na način da se uz varijabilni umanj i fiksni dio cijene vodnih usluga.

Preporuka nije izvršena. Društvo navodi da se smanjenje fiksnog dijela cijene vode razmatra. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.8. Preporučeno je, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave, osigurati pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode, te primjenu odredbi odluke o nižoj cijeni u skladu s utvrđenim kriterijima.

Preporuka nije izvršena. Društvo nije pribavilo podatke o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode s područja grada Krapine, te općina Đurmanec, Jesenje i Petrovsko. Podaci o socijalno ugroženim građanima koji ostvaruju pravo na nižu cijenu vode s područja općine Radoboj (šest) pribavljeni su u prethodnom razdoblju (2010.). Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.9. Preporučeno je, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave i centrima za socijalnu skrb, uz račune ili na drugi način, obavijestiti korisnike o pravu i postupku za ostvarivanje prava na nižu cijenu vode.

Preporuka nije izvršena. Podaci o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode nisu pribavljeni. Cijena vode za socijalno ugrožene građane objavljena je na mrežnoj stranici društva, ali nisu objavljeni podaci o pravu i postupku za ostvarivanje prava na nižu cijenu. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.10. Preporučeno je dio troškova koji su utjecali na formiranje fiksnog dijela cijene (očitanje vodomjera, umjeravanje i servisiranje vodomjera, tekuće održavanje priključaka i ispitivanje i održavanje zdravstvene ispravnosti vode za piće) podijeliti prema broju domaćinstava (korisnika stambenog prostora), tako da svako domaćinstvo podmiruje dio fiksnih troškova.

Preporuka nije izvršena. U stambenim zgradama u kojima postoji jedan zajednički priključak na vodovodnu mrežu, svim domaćinstvima naplaćuje se fiksni dio u punom iznosu (15,00 kn). Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je radi smanjenja gubitaka vode, osim izgradnje novih sustava, pozornost posvetiti održavanju funkcionalnosti postojećeg (očuvanje i unapređenje, odnosno rekonstrukcija) u svrhu ujednačenog funkcioniranja sustava, preispitati mogućnost ugradnje opreme za nadzor i upravljanje sustavom, te financiranja navedenih investicija iz sredstava Europskih fondova.

Preporuka je izvršena. U 2014. je isporučeno 686 973 m<sup>3</sup>, a zahvaćeno je 845 334 m<sup>3</sup>. Gubitak vode u 2014. je 158 361 m<sup>3</sup> ili 18,7 %. U 2012. gubitak vode bio je 24,9 %. Razlog smanjenja gubitaka vode je sanacija crpnih stanica, rekonstrukcija glavnog opskrbnog cjevovoda i rekonstrukcija sekundarne mreže. Potrebno je i dalje pratiti gubitke vode.

### 4. Prihodi i rashodi

- 4.1. Preporučeno je poduzeti mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je djelomično izvršena. Potraživanja za vodne usluge koncem 2014. iznose 1.529.702,00. Manja su za 53.302,00 kn ili 3,4 % u odnosu na konac 2012., kada su iznosila 1.583.004,00 kn. Dospjela potraživanja koncem 2014. iznose 741.253,00 kn, a koncem 2012. iznosila su 697.500,00 kn i veća su za 43.753,00 kn ili 6,3 % u odnosu na 2012. Mjere naplate poduzimaju se slanjem opomena te isključenjem iz sustava vodoopskrbe (jedan korisnik). Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 4.2. Preporučeno je odgovorno i ekonomično upravljanje javnim sredstvima u skladu sa svrhom poslovanja društva.

Preporuka je izvršena. U 2014. Društvo je raznim udrugama dalo donacije u iznosu 3.500,00 kn, što je za 70.281,00 kn ili 95,9 % manje u odnosu na 2012. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## **VIOP d.o.o., Pregrada (pravni sljednik društva Niskogradnja d.o.o., Pregrada)**

### 1. Djelokrug rada

- 1.1. Preporučeno je pribaviti rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe prema propisima.

Preporuka je izvršena. Društvo Niskogradnja d.o.o., Pregrada je od Državne uprave za vode pribavilo rješenje o ispunjavanju posebnih uvjeta za obavljanje vodoopskrbne djelatnosti u svibnju 1997., prema odredbama Pravilnika o posebnim uvjetima za obavljanje vodoopskrbne djelatnosti, koji se primjenjivao do 2011. Prema odredbama članka 13. Pravilnika o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe, koji je stupio na snagu u ožujku 2011., javni isporučitelji vodne usluge dužni su se uskladiti s odredbama navedenoga Pravilnika, odnosno pribaviti rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe. Društvo Niskogradnja d.o.o., Pregrada je u lipnju 2013. podnijelo zahtjev za pribavljanje rješenja o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe.

U prosincu 2013. osnovano je društvo VIOP d.o.o., Pregrada, postupkom odvajanja s preuzimanjem istodobnim prijenosom imovine od društva Niskogradnja d.o.o. Pregrada, registrirano za obavljanje djelatnosti opskrbe pitkom vodom i javne odvodnje. Društvo je uskladilo pravni status i predmet poslovanja s odredbama Zakona o vodama. Ministarstvo poljoprivrede, Ured vodnog gospodarstva, obavijestilo je javne isporučitelje vodnih usluga da mogu nastaviti obavljati djelatnost javne vodoopskrbe na temelju odgovarajućih akata o ispunjavanju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe, izdanih u skladu s odredbama Pravilnika o posebnim uvjetima za obavljanje vodoopskrbne djelatnosti, koji se primjenjivao do 2011. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 1.2. Preporučeno je poduzeti mjere za povezivanje i okrupnjavanje sustava javne vodoopskrbe radi veće učinkovitosti, ekonomičnosti i svrhovitosti poslovanja, ujednačenosti cijene vode, te lakšeg pristupa sredstvima Europskih fondova.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Osnivači društva nisu donijeli potrebne akte niti su doneseni zakonski propisi koji bi nedvosmisleno regulirali navedeno područje. Nadalje, osnivanjem društva VIOP d.o.o., Pregrada, provedeno je objedinjavanje poslovanja i upravljanja za djelatnost vodoopskrbe i odvodnje, čime je ispunjen preduvjet za poduzimanje mjera za objedinjavanje sustava javne vodoopskrbe radi veće učinkovitosti, ekonomičnosti i svrhovitosti poslovanja te ujednačenosti cijene vode. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## 2. Cijena usluge javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je preispitati mjerila za raspodjelu zajedničkih troškova, utvrđena mjerila dosljedno primjenjivati, te planirati i evidentirati troškove vodoopskrbe odvojeno od drugih djelatnosti, kako bi se omogućilo utvrđivanje rezultata poslovanja za djelatnost vodoopskrbe.

Preporuka je izvršena. Izdvajanjem djelatnosti vodoopskrbe i odvodnje iz društva Niskogradnja d.o.o., Pregrada i prijenosom na društvo VIOP d.o.o., Pregrada, riješen je problem evidentiranja troškova vodoopskrbe i utvrđivanje rezultata za djelatnost vodoopskrbe. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 2.2. Preporučeno je usporediti cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva.

Preporuka nije izvršena. Visina cijene vodnih usluga za korisnike vodoopskrbnog sustava Pregrada, način obračuna i plaćanja usluge određena je Odlukom o cijeni vodnih usluga iz veljače, s primjenom od ožujka 2012. Društvo VIOP d.o.o., Pregrada preuzelo je navedenu Odluku i obračunava cijene vodnih usluga sukladno Odluci. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.3. Preporučeno je preispitati mogućnosti ulaganja u sustav daljinskog očitavanja vodomjera iz sredstava Europskih fondova.

Preporuka je djelomično izvršena. Društvo je u 2015. donijelo Odluku o obveznoj ugradnji vodomjera s daljinskim očitavanjem na nove priključke, te izradi plana zamjene postojećih vodomjera, vodomjerima s daljinskim očitavanjem.

Do 2014. bilo je ukupno ugrađeno 778 vodomjera s daljinskim očitanjem potrošnje, a u 2014. ih je ugrađeno još 117 ukupne vrijednosti 100.156,00 kn, sredstvima korisnika. Također je u 2014. izvršeno 38 zamjena brojila ukupne vrijednosti 7.106,00 kn, vlastitim sredstvima društva. Društvo obrazlaže da prati natječajne za sredstva iz Europskih fondova i namjerava se prijaviti. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.4. Preporučeno je pratiti utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene, te prema potrebi izmijeniti cijenu vodnih usluga.

Preporuka nije izvršena. Cijena vode nije se promijenila od ožujka 2012., dok se količine isporučene vode i broj korisnika mijenjaju. Prema Izračunu koji je dostavljen Vijeću za vodne usluge kao podloga za izračun cijena, varijabilni troškovi procijenjeni su u iznosu 1.310.613,50 kn, godišnja količina isporučene vode planirana je 212 250 m<sup>3</sup> te je planirano 2 200 korisnika. Prema podacima iz Prijave podataka o ekonomičnosti u djelatnostima javne vodoopskrbe i javne odvodnje, u 2013. je isporučeno 206 640 m<sup>3</sup> vode (za 5 610 m<sup>3</sup> ili 2,6 % manje od planiranog), za 2 299 korisnika (99 korisnika više od planiranog). U 2014. je isporučeno 206 112 m<sup>3</sup> (za 6 138 m<sup>3</sup> ili 2,9 % manje od planiranog), za 2 439 korisnika (239 korisnika više od planiranog). Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.5. Preporučeno je preispitati opravdanost razlika u cijeni vodnih usluga za poslovne i stambene prostore.

Preporuka nije izvršena. Društvo smatra razlike u cijenama opravdanim, te obrazlaže da je cijena javne vodoopskrbe za poslovne prostore veća u fiksnom dijelu zbog većih troškova ugradnje i održavanja (veći profili vodomjera). U varijabilnom dijelu je cijena za poslovne prostore manja u odnosu na stambene prostore, osim područja Kostelskoga, Kostela i Kostel brega (vodoopskrbni sustav Humkom), jer se odnosi na samo jednog poslovnog korisnika. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.6. Preporučeno je u stambenim zgradama u kojima postoji zajednički priključak na vodovodnu mrežu, fiksne troškove (troškovi očitavanja vodomjera, umjeravanja i servisiranja vodomjera, tekućeg održavanja priključaka te ispitivanja i održavanja zdravstvene ispravnosti vode za piće) podijeliti prema broju domaćinstava (korisnika stambenog prostora), tako da svako domaćinstvo podmiruje dio fiksnih troškova.

Preporuka nije izvršena. Cijena i način obračuna vode nije se promijenio od ožujka 2012. Društvo smatra opravdanim obračunavati fiksni dio cijene vodne usluge u punom iznosu za svakog korisnika u stambenoj zgradi, s obzirom da ima povećane troškove vezane uz obradu podataka, izradu i dostavu računa, umjeravanje i servisiranje vodomjera u stambenim zgradama. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.7. Preporučeno je umanjiti cijenu za socijalno ugrožene građane na način da se uz varijabilni umanjiti i fiksni dio cijene vodnih usluga. Preporuka nije izvršena. Društvo je mišljenja da fiksni dio cijene mora biti jednak za sve potrošače, prema odredbama Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, kojima je određeno da fiksni dio najniže osnovne cijene vodnih usluga služi pokriću troškova koji ne ovise o količini ispuštenih vodnih usluga, a nastaju kao posljedica priključenja nekretnine na komunalne vodne građevine.

Također je mišljenja da Županija kao ustrojstveni teritorijalni oblik nije područje pružanja usluge, već da je najniža količina vode nužne za osnovne potrebe kućanstva propisana Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.8. Preporučeno je u suradnji s jedinicama lokalne samouprave, osigurati pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode.

Preporuka nije izvršena. Jedinici lokalne samouprave upućen je zahtjev za dostavom podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode i za osiguranje sredstava za pokriće razlike cijene vodne usluge, međutim podaci nisu dostavljeni. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.9. Preporučeno je, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave i centrima za socijalnu skrb, uz račune ili na drugi način, obavijestiti korisnike o pravu i postupku za ostvarivanje prava na nižu cijenu vode.

Preporuka nije izvršena. Društvo navodi da u 2014. ni u prethodnim godinama nije isporučivalo vodne usluge korisnicima prava na nižu cijenu vode, niti raspolaže podacima o postojanju takvih korisnika. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je radi smanjenja gubitaka vode, osim izgradnje novih sustava, pozornost posvetiti održavanju funkcionalnosti postojećeg (očuvanje i unapređenje, odnosno rekonstrukciju) u svrhu ujednačenog funkcioniranja sustava, preispitati mogućnost ugradnje opreme za nadzor i upravljanje sustavom, te financiranja navedenih investicija iz sredstava Europskih fondova.

Preporuka nije izvršena. Radi smanjenja gubitaka vode društvo je, na temelju studije analize gubitaka vode, u lipnju 2013. zaključilo s izabranim izvođačem okvirni sporazum za sanaciju gubitaka u vodoopskrbnom sustavu, te kandidiralo projekt za sufinanciranje preko Hrvatskih voda. Navodi da zbog nedostataka financijskih sredstava nije pristupilo sanaciji gubitaka vode u vodoopskrbnom sustavu. U 2012. gubitak vode bio je 206 416 m<sup>3</sup> ili 49,7 %. Tijekom 2014. je zahvaćeno 405 840 m<sup>3</sup>, isporučeno je 206 112 m<sup>3</sup> vode, a gubitak vode je 199 720 m<sup>3</sup> ili 49,2 %. Potrebno je i dalje pratiti gubitke vode.

### 4. Prihodi i rashodi

- 4.1. Preporučeno je poduzeti mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je djelomično izvršena. Prema financijskim izvještajima za 2014., prihodi od prodaje vode ostvareni u iznosu 1.686.837,00 kn ili za 77.582,00 kn ili 4,8 % više u odnosu na 2012. Koncem 2012. potraživanja od prodaje vode iznosila su 263.535,00 kn ili 16,4 % ostvarenih prihoda od prodaje vode. Vrijednosno je usklađeno i utuženo 34.163,00 kn, neutuženo je 16.759,00 kn, za 35.524,00 kn potpisani su sporazumi za otplatu u ratama, a za 30.329,00 kn donesena je odluka o otpisu potraživanja zbog zastare. Koncem 2014. potraživanja od kupaca za vodu iznosila su 277.764,00 kn ili 16,5 % ostvarenih prihoda od prodaje vode.



Vrijednosno su usklađena i neutužena potraživanja u iznosu 40.104,00 kn, dok je zbog nemogućnosti naplate otpisano 812,00 kn. Poslano je 233 opomena zbog neplaćanja računa, potpisano je 47 sporazuma za otplatu u ratama, te su izdana 62 naloga za isključenje, od čega je isključeno 16 korisnika. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 4.2. Preporučeno je odgovorno i ekonomično upravljanje javnim sredstvima u skladu sa svrhom poslovanja društva.

Preporuka je izvršena. Društvo je u 2012. dalo donacije u iznosu 34.797,00 kn, a u 2014. nije davalo donacije. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### **HUMVIO d.o.o., Hum na Sutli (pravni sljednik društva Humkom d.o.o., Hum na Sutli)**

#### 1. Djelokrug rada

- 1.1. Preporučeno je pribaviti rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe prema propisima.

Preporuka je izvršena. Društvo je u prosincu 2013. uskladilo pravni status i predmet poslovanja s odredbama Zakona o vodama, te nema obvezu pribavljanja rješenja za obavljanje javne vodoopskrbe prema Pravilniku o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe koji je stupio na snagu u veljači 2011., nego navedenu djelatnost može obavljati prema rješenju pribavljenom prema Pravilniku o posebnim uvjetima za obavljanje vodoopskrbne djelatnosti, koji se primjenjivao do 2011. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 1.2. Preporučeno je poduzeti mjere za povezivanje i okrupnjavanje sustava javne vodoopskrbe radi veće učinkovitosti, ekonomičnosti i svrhovitosti poslovanja, ujednačenosti cijene vode, te lakšeg pristupa sredstvima Europskih fondova.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Osnivači društva nisu donijeli potrebne akte niti su doneseni zakonski propisi koji bi nedvosmisleno regulirali navedeno područje. Nadalje, osnivanjem društva HUMVIO d.o.o., Hum na Sutli, provedeno je objedinjavanje poslovanja i upravljanja za djelatnost vodoopskrbe i odvodnje, čime je ispunjen preduvjet za poduzimanje mjera za objedinjavanje sustava javne vodoopskrbe radi veće učinkovitosti, ekonomičnosti i svrhovitosti poslovanja te ujednačenosti cijene vode. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

#### 2. Cijena usluge javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je preispitati mjerila za raspodjelu zajedničkih troškova, utvrđena mjerila dosljedno primjenjivati, te planirati i evidentirati troškove vodoopskrbe odvojeno od drugih djelatnosti, kako bi se omogućilo utvrđivanje rezultata poslovanja za djelatnost vodoopskrbe.

Preporuka je izvršena. Društvo navodi da je djelatnost vodoopskrbe i odvodnje izdvojena iz postojećeg komunalnog društva i prenesena na društvo registrirano za obavljanje tih djelatnosti.

Izdvajanjem djelatnosti vodoopskrbe planiraju se i evidentiraju troškovi, te se utvrđuje rezultat poslovanja za djelatnost vodoopskrbe. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 2.2. Preporučeno je usporediti cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva.

Preporuka je djelomično izvršena. Društvo nije mijenjalo osnovnu cijenu vode od travnja 2012. Navedena cijena bila je utvrđena prema planiranim troškovima utvrđenih Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva. Društvo navodi da analizira usporedbe cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom, a prema ostvarenim приходima i rashodima poslovanja posluje na granici likvidnosti. Udjel vode u sustavu od strane drugog isporučitelja, društva Zagorski vodovod d.o.o., Zabok, iznosi 83,3 %, a s njihovog izvorišta 16,7 %. U tijeku su pregovori za smanjenje cijene vode preuzete od društva Zagorski vodovod d.o.o., Zabok (iznosi 3,20 kn/m<sup>3</sup>) koje su 50,0 % veće od troška proizvedene vode na izvorištu društva (iznosi 1,72 kn/m<sup>3</sup>). Od društva Zagorski vodovod d.o.o., Zabok zatražen je u siječnju 2015. izračun stvarnih troškova crpljene vode iz izvorišta „Harina Zlaka“ te usklađenje cijene vode prema odredbama članka 208. Zakona o vodama, kojima je propisano da isporučitelji vodne usluge koji isporučuju vodu namijenjenu ljudskoj potrošnji drugom isporučitelju vodne usluge ne mogu odrediti cijenu vode u iznosu većem od troška proizvodnje vode ili nabave vode od trećeg isporučitelja. Društvo Zagorski vodovod d.o.o., Zabok nije bilo u mogućnosti smanjiti ugovorenu cijenu vode, te je društvo u travnju 2015. Ministarstvu poljoprivrede uputilo zahtjev za usklađenje cijene vode s odredbama Zakona o vodama. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.3. Preporučeno je preispitati mogućnosti ulaganja u sustav daljinskog očitavanja vodomjera iz sredstava Europskih fondova.

Preporuka nije izvršena. Društvo nije promijenilo način očitavanja vodomjera jer se očitavanje i dalje obavlja ručno. Društvo navodi da ne vrši ulaganja u sustav daljinskog očitavanja vodomjera zbog nedostatka financijskih sredstava, te da prati natječaje za sredstva iz fondova Europske unije, na koje se namjerava prijaviti. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.4. Preporučeno je pratiti utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene, te prema potrebi izmijeniti cijenu vodnih usluga.

Preporuka nije izvršena. Društvo ne prati utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene. U 2014. isporučeno je 152 121 m<sup>3</sup>, dok je u 2012. bilo isporučeno 189 511 m<sup>3</sup>, što je za 37 390 m<sup>3</sup> ili 24,6 % manje u odnosu na 2012. Društvo navodi da je do smanjenja isporuke vode došlo zbog vremenskih uvjeta (2014. je bila izrazito kišna godina te je samo jedna pravna osoba preuzela 10 000 m<sup>3</sup> vode manje u odnosu na 2012.). Na vodoopskrbnu mrežu priključeno je 1 515 korisnika, dok je u 2012. bilo priključeno 1 485 korisnika, što je za 30 korisnika ili 2,0 % više u odnosu na 2012. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.5. Preporučeno je poduzeti radnje za pribavljanje vodopravne dozvole u skladu s odredbama Zakona o vodama.

Preporuka je izvršena. Društvo je pribavilo vodopravnu dozvolu za korištenje vode za javnu vodoopskrbu iz crpilišta Kostel, u lipnju 2014. Prema dozvoli, maksimalna godišnja količina vode koju mogu zahvaćati je 100 000 m<sup>3</sup>, a maksimalna crpna količina je 3,5 l/sec. Dozvola vrijedi do lipnja 2017. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.6. Preporučeno je preispitati opravdanost razlika i mogućnosti promjene cijene za poslovne prostore.

Preporuka nije izvršena. Cijena javne vodoopskrbe za poslovne prostore veća je u varijabilnom dijelu. Društvo nije preispitalo opravdanost razlika i mogućnosti promjene cijena za poslovne prostore. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.7. Preporučeno je umanjiti cijenu za socijalno ugrožene građane na način da se uz varijabilni umanjiti i fiksni dio cijene vodnih usluga.

Preporuka nije izvršena. Društvo upućuje na odredbe članka 6. stavka 2. Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, kojima je propisano da fiksni dio najniže osnovne cijene vodnih usluga služi pokriću troškova koji ne ovise o količini isporučenih vodnih usluga te navodi da se cijena za socijalno ugrožene građane zakonito mora obračunati kao varijabilni dio cijene, bez umanjenja fiksnog dijela cijene. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.8. Preporučeno je, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave, osigurati pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode, te primjenu odredbi odluke o nižoj cijeni u skladu s utvrđenim kriterijima.

Preporuka je izvršena. Općina Hum na Sutli dostavila je popis socijalno ugroženih građana (44 korisnika), u lipnju 2014. Od 44 socijalno ugrožena građana (korisnika) samo je jedan priključen na sustav javne vodoopskrbe te ostvaruje pravo na nižu cijenu vode. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.9. Preporučeno je, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave i centrima za socijalnu skrb, uz račune ili na drugi način, obavijestiti korisnike o pravu i postupku za ostvarivanje prava na nižu cijenu vode.

Preporuka nije izvršena. Podaci o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode nisu pribavljeni. Cijena vode za socijalno ugrožene građane objavljena je na mrežnoj stranici Društva, ali nisu objavljeni podaci o pravu i postupku za ostvarivanje prava na nižu cijenu. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.10. Preporučeno je dio troškova koji su utjecali na formiranje fiksnog dijela cijene (očitanje vodomjera, umjeravanje i servisiranje vodomjera, tekuće održavanje priključaka i ispitivanje i održavanje zdravstvene ispravnosti vode za piće) podijeliti prema broju domaćinstava (korisnika stambenog prostora), tako da svako domaćinstvo podmiruje dio fiksnih troškova.

Preporuka nije izvršena. Društvo navodi da fiksni dio najniže osnovne cijene vodnih usluga služi pokriću troškova koji ne ovise o količini isporučenih vodnih usluga, a nastaju kao posljedica priključenja nekretnine na komunalne vodne građevine.

Fiksni dio najniže osnovne cijene vodnih usluga obračunava se mjesečno, te ne može biti veći od fiksnog dijela najniže osnovne cijene vodnih usluga. Nadalje navodi da izračun fiksnog dijela cijene vodne usluge prema korisniku nije uređen Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, nego je prepušten ocjeni donositelja odluke o cijeni vodnih usluga (isporučitelj vodne usluge) i davatelju suglasnosti na odluku o cijeni vodnih usluga (osnivaču). Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je radi smanjenja gubitaka vode, osim izgradnje novih sustava, pozornost posvetiti održavanju funkcionalnosti postojećeg (očuvanje i unapređenje, odnosno rekonstrukciju) u svrhu ujednačenog funkcioniranja sustava, preispitati mogućnost ugradnje opreme za nadzor i upravljanje sustavom, te financiranja navedenih investicija iz sredstava Europskih fondova.

Preporuka nije izvršena. U 2014. isporučeno je 152 121 m<sup>3</sup> vode, a zahvaćeno je 245 650 m<sup>3</sup>. Iz navedenog proizlazi da je gubitak vode u 2014. bio 93 529 m<sup>3</sup> ili 30,6 % što je za 7,8 % više u odnosu na 2012., kada je gubitak vode bio 22,8 %. Društvo navodi da je razlog povećanja gubitaka vode dotrajnost vodovodne mreže, te da održava vodovodnu mrežu u okviru tehničke i financijske mogućnosti. Dalje navodi da gubitke na vodovodnoj mreži kontroliraju putem ugrađenih kontrolnih brojlara, a na svaku povećanu potrošnju provjeravaju propusnost mreže. U tijeku je postupak javne nabave za izgradnju vodoopskrbnog sustava zapadnog dijela distributivnog područja općine Hum na Sutli, gradnjom kojeg će se stvoriti uvjeti za novu distributivnu mrežu te znatnog smanjenja gubitaka na mreži. Potrebno je i dalje pratiti gubitke vode.

### 4. Prihodi i rashodi

- 4.1. Preporučeno je poduzeti mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je djelomično izvršena. Potraživanja za vodne usluge koncem 2014. iznose 550.340,00 kn. Veća su za 157.654,00 kn ili 40,1 % u odnosu na konac 2012. kada su iznosila 392.686,00 kn. Dospjela potraživanja koncem 2014. iznose 132.585,00 kn, a koncem 2012. iznosila su 243.034,00 kn i manja su za 110.449,00 kn ili 45,4 % u odnosu na konac 2012. Mjere naplate poduzimaju se slanjem opomena te je u 2014. poslano 295 opomena u iznosu 101.332,00 kn. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 4.2. Preporučeno je odgovorno i ekonomično upravljanje javnim sredstvima u skladu sa svrhom poslovanja društva.

Preporuka je izvršena. U 2014. Društvo nije davalo donacije. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## II. UČINCI IZVRŠENIH PREPORUKA

Od 58 danih preporuka, 15 je izvršeno, 9 je djelomično izvršeno, 30 nisu izvršene, a provjera izvršenja za 4 preporuke nije primjenjiva. Državni ured za reviziju ocjenjuje da nije postignut zadovoljavajući napredak. Izvršene preporuke odnose se na pribavljanje rješenja o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe (sva društva). Nadalje, društvo Zagorski vodovod d.o.o., Zabok uspoređuje cijenu vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom, prati utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene te osigurava pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode, društvo Krakom-vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Krapina je u 2014. smanjilo gubitke vode za 6,2 %, te dane donacije za 95,9 % u odnosu na 2012. Društvo VIOP d.o.o., Pregrada je izdvajanjem djelatnosti vodoopskrbe riješilo problem evidentiranja troškova i utvrđivanje rezultata za djelatnost vodoopskrbe, te u 2014. nije davalo donacije. Društvo HUMVIO d.o.o., Hum na Sutli je izdvajanjem djelatnosti vodoopskrbe riješilo problem evidentiranja troškova i utvrđivanje rezultata za djelatnost vodoopskrbe, pribavilo vodopravnu dozvolu za korištenje vode za javnu vodoopskrbu iz crpilišta Kostel, pravodobno pribavilo popis socijalno ugroženih građana, te u 2014. nije davalo donacije.

U provjeri izvršenja danih preporuka kod svih društava su pozitivni učinci u poduzimanju mjera za potpunu i pravodobnu naplatu potraživanja. Društvo Krakom-vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Krapina očitavanja vodomjera i dalje obavlja ručno, iako su u 2014. i početkom 2015. vlastitim sredstvima nabavili 481 vodomjer pripremljen za ugradnju modula za daljinsko očitavanje, a u 2015. planira se nabava 710 vodomjera na koje se naknadno može ugraditi oprema za daljinsko očitavanje. Društvo VIOP d.o.o., Pregrada je do 2014. ugradilo 778 vodomjera s daljinskim očitanjem potrošnje, a u 2014. ih je ugrađeno još 117 ukupne vrijednosti 100.156,00 kn, sredstvima korisnika.

Društvo Zagorski vodovod d.o.o., Zabok je u 2014. smanjilo donacije raznim udrugama u kulturi, obrazovanju i sportu za 109.110,00 kn, te donijelo Pravilnik o sponzoriranju i donacijama, kojim su propisana mjerila, postupak za dodjelu sponzorstava i donacija, te druga prava i obveze davatelja i primatelja sponzorstva i donacija.

Društvo Krakom-vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Krapina podnijelo je zahtjev za pribavljanje vodopravne dozvole za korištenje vode iz izvorišta Beli zdenci, crpilišta Jazvine i Malogorski te bušotine Zdenac za potrebe opskrbe vodom općine Radoboj.